

プッシュ通知不具合の復旧お知らせ

2024年11月7日

エブリ株式会社

平素は、給食アレルギー品目 アラームシステム「A アラーム」をご利用いただき誠にありがとうございます。

11月6日4時頃より発生しておりました、Apple iPhone／Apple iPad 向けのプッシュ通知機能の障害は解消いたしましたのでお知らせいたします。

アプリをご利用の皆様にはご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。どうぞよろしくお願いいたします。

【障害発生の時間帯】

- ・2024年11月6日4時頃から11月7日11時28分まで

【対象者】

- ・Apple iPhone／Apple iPad にアプリをインストールされてご利用されている方

【現象】

- ・アプリで指定した時刻にプッシュ通知が届かない

【現在の状況】

- ・障害は解消しております

【原因】

- ・プッシュ通知側の認証情報の承認不具合
-

【サポートセンターお問い合わせ先】

電話：06-6963-7725（平日受付時間 10:00～17:00）

メール：every-cloud@every365.co.jp